

Manual de Produto

AdvanceCare Saúde Plano Sorriso

setembro 2018



AdvanceCare
Saúde



AdvanceCare Saúde Plano Sorriso

Enquadramento	03
Ficha de produto	04
Procedimentos	06
Estratégia de Distribuição	07
Monitorização e revisão do produto	07
Anexos	08

Linha de Apoio Comercial da AdvanceCare - 210 11 44 48, disponível todos os **dias úteis**, das 9h às 13h e 14h às 18h.

Linha Brokers - 21 322 80 72, disponível todos os **dias úteis**, das 9h às 13h e 14h às 18h.

Mediadores: apoio.parceiros@advancecare.com

Equipa Comercial Interna: apoio.equipacomercial@advancecare.com

Definição

O AdvanceCare Saúde Plano Sorriso é um produto que cobre despesas de estomatologia, disponibilizando o acesso a uma rede de prestadores, gratuitamente para alguns atos médicos e com custos reduzidos em relação a tratamentos mais complicados. A rede de prestadores de cuidados de estomatologia é a rede Dentinet, especialmente vocacionada para serviços de Saúde Dentária.

Além da cobertura de estomatologia, o cliente tem acesso a um Subsídio Diário de Internamento, a Assistência Médica ao Domicílio e a uma Rede de Bem-estar, descritos pormenorizadamente na página seguinte.

Segmento alvo

O segmento alvo deste produto é muito amplo, na medida em que a necessidade de tratamentos dentários é genérica e abarca todos os estratos da população. Por outro lado, o preço não atua como fator discriminatório, pois o baixo custo do seguro permite uma real poupança, tendo em conta os elevados descontos auferidos na rede de prestadores.

Um segmento preferencial para este produto serão as famílias com crianças, pois estas têm sempre necessidades acrescidas em termos de tratamentos dentários.

Principais vantagens

A vantagem deste produto em relação à concorrência prende-se essencialmente com o ato do prémio do AdvanceCare Saúde Plano Sorriso ser mais baixo que a generalidade dos concorrentes.

Quadro de Coberturas e Copagamentos

Cobertura	Copagamento
Estomatologia	Acesso a uma rede de prestadores de estomatologia com descontos significativos por ato médico, face aos preços praticados ao público em geral, sendo alguns actos médicos gratuitos (ilimitado). Ver tabela Dentinet
Subsídio Diário por Internamento	30€/dia até 60 dias por anuidade
Assistência às Pessoas	
<ul style="list-style-type: none"> Envio de Médico ao domicílio 	15€ / consulta
<ul style="list-style-type: none"> Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro, em consequência de acidente ou doença súbita, para deslocações até 60 dias 	3.500€
<ul style="list-style-type: none"> Aconselhamento Médico telefónico 	ilimitado
<ul style="list-style-type: none"> Envio de um profissional de enfermagem ao domicílio 	300 € ou 10 dias
Rede de Bem-estar	Acesso a rede de prestadores com descontos na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde (ilimitado)

Prémios

Prémio Anual	82,1€
Prémio Mensal	7,1 €

Encargos de fracionamento

- Débito em conta 2% (semestral), 4% (trimestral e mensal).

Nota: Devido a eventuais arredondamentos, o valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor do prémio efetivo

Desconto por número de pessoas

2 pessoas – 10%; 3 pessoas – 15%; 4 ou mais pessoas – 20%

Regras de substituição

Limites de idade

- **Subscrição** – sem limite de idade mínimo ou máximo
- **Permanência** – sem limite de idade

Questionário clínico e pré-exigências

Não tem

Período de carência

Não tem

Custo da apólice

5,38€ (5,00€ + Imposto de Selo + INEM). Será gratuito para Cliente verde.

Forma de pagamento

Pagamento mensal, trimestral, semestral ou anual.

Como aceder a Consultas de Estomatologia:

1. Selecione a clínica que pretende da Rede Médica, disponível em **www.advancecare.pt**.
2. Efetue marcação diretamente com a clínica selecionada e identifique a sua apólice dentária.
3. No dia da consulta leve o seu cartão, acompanhado do seu documento de identificação
4. Após o diagnóstico, peça o orçamento dos atos médicos a realizar.
5. Após a consulta, caso exista copagamento, liquide o respetivo valor na clínica e solicite o recibo para a sua declaração anual de IRS.
6. Para obter qualquer esclarecimento contacte a Linha AdvanceCare Saúde 707 78 20 50 (custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel).

Como proceder para ativar a cobertura de Assistência às Pessoas?

Através da Linha AdvanceCare Saúde 707 78 20 50 – opção 2 (custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel).

Estratégia de distribuição

Produto configurado em sistema com as regras definidas para este e de acordo com a política de venda definida para o canal de distribuição, garantindo a adequada venda do produto.

O plano de formação aos canais de distribuição é definido anualmente. Nas ações de formação são abordadas as regras do produto, a abordagem comercial e o mercado alvo. Esta medida permite garantir a adequada apresentação e venda ao mercado alvo.

Canal de distribuição para o presente produto: Rede de mediação e corretagem

Monitorização e revisão dos produtos

Anualmente, é recolhida informação de mercado, analisados os resultados do produto e, quando necessário, ajustado o produto para garantir a adoção de medidas corretivas necessárias para mitigar os efeitos negativos que possam ter impacto nos Clientes (Tomadores do Seguro, Segurados e Beneficiários).

Data de elaboração: 01/08/2011

Data da última revisão: 01/11/2017

Próxima revisão: 01/09/2019 (esta data poderá ser antecipada em caso de alteração substancial das condições do produto ou da sua distribuição)

Manual do produto

Versão setembro 2018

Proposta

Modelo 5500-248
(data em vigor)

Tabela de Copagamentos da rede de Estomatologia

junho 2013

Condições Gerais

Modelo 249.021
(data em vigor)

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. Um produto da Seguradoras Unidas, S.A. com a marca AdvanceCare Saúde.